



Автономная некоммерческая  
профессиональная образовательная организация  
«Региональный экономико-правовой колледж»  
(АНПОО «РЭПК»)

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор

ООО «Басати Лоджистикс»

 О.К. Басати

«17» декабря 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор

 Л.А. Полухина

«17» декабря 2025 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.03. Планирование и организация логистических процессов в  
транспортировке и сервисном обслуживании**

(индекс, наименование дисциплины)

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

(код и наименование специальности)

Квалификация выпускника операционный логист  
(наименование квалификации)

Уровень базового образования обучающихся Основное общее образование  
(основное общее образование/общее образование)

Форма обучения Очная, заочная

Год начала подготовки 2026

Рекомендована к использованию филиалами АНПОО «РЭПК»

Воронеж 2025

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена и одобрена на заседании кафедры логистики

Протокол от 17.12.2025 г. № 5

Заведующий кафедрой



(подпись)

Е.С. Ткаченко  
(инициалы, фамилия)

Разработчик:

Е.А. Илларионова, преподаватель

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании**

---

(индекс, наименование профессионального модуля)

#### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21 апреля 2022 г. N 257 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 02 июня 2022 г. Регистрационный N 68712) и является частью образовательной программы

#### **1.2. Место профессионального модуля в структуре образовательной программы**

Профессиональный модуль ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании входит в состав профессионального учебного цикла и в свою очередь включает в себя междисциплинарные курсы МДК.03.01 Транспортная логистика, МДК 03.02 Распределительная логистика.

Для освоения профессионального модуля ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании необходимы знания и умения, сформированные в процессе изучения таких предшествующих дисциплин и междисциплинарных курсов как "Основы логистической деятельности", "Основы предпринимательской деятельности". Одновременно данный профессиональный модуль является основой для освоения следующих дисциплин: "Основы планирования логистических операций", "Оценка эффективности и контроль логистических систем".

Профессиональный модуль ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании находится во взаимосвязи со всеми дисциплинами профессионального учебного цикла. Полученные в ходе освоения профессионального модуля знания и умения позволяют получить практический опыт в ходе учебной и производственной практик, а также подготовиться к государственной итоговой аттестации в форме защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

#### 1.1.3. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

#### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 3.1.	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов
ПК 3.2.	Определять параметры логистического сервиса
ПК 3.3.	Оценивать качество логистического сервиса

Целью овладения ПМ.03. является освоение теоретических знаний в области планирования и организации логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании, приобретение умений использовать эти знания в профессиональной деятельности и формирование необходимых компетенций.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен иметь **практический опыт**:

- участия в организации процесса перевозки грузов;
- оптимизации транспортных расходов;
- участия в разработке и анализе элементов логистического сервиса;
- участия в оценке качества элементов логистического сервиса.

В результате освоения модуля обучающийся должен **уметь**:

- рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;
  - определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства;
  - заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов;
  - применять методы маркетинговых исследований;
  - определять экономические параметры логистического сервиса;
  - применять методы оценки качества логистического сервиса;
  - определять параметры качества логистического сервиса.
- В результате освоения модуля обучающийся должен **знать**:
- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;
  - порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; способы расчета стоимости перевозки;
  - виды, типы и параметры транспортных средств;
  - порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;
  - порядок и требования к заполнению транспортных документов; структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;
  - содержание, задачи и принципы логистического сервиса; классификацию логистического сервиса;
  - роль маркетинга в логистическом сервисе;
  - экономические параметры организации логистического сервиса;
  - показатели, оценивающие качество логистического сервиса;
  - уровни качества логистического сервиса.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## 2.1. Объем профессионального модуля и виды учебной работы для очной формы обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	288
Обязательные аудиторные учебные занятия (всего)	182
в том числе:	
<i>лекции</i>	114
<i>практические занятия</i>	68
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	52
Учебная практика	-
Производственная практика	36
Промежуточная аттестация в форме: зачёта с оценкой – по итогам освоения МДК.03.01 Транспортная логистика; зачёта с оценкой - по итогам освоения МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания; экзамена по модулю – по итогам освоения профессионального модуля в целом	18

## 2.2. Объем профессионального модуля и виды учебной работы для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	288
Обязательные аудиторные учебные занятия (всего)	56
в том числе:	
<i>лекции</i>	32
<i>практические занятия</i>	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	178
Учебная практика	-
Производственная практика	36
Промежуточная аттестация в форме: зачёта с оценкой – по итогам освоения МДК.03.01 Транспортная логистика; зачёта с оценкой - по итогам освоения МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания; экзамена по модулю – по итогам освоения профессионального модуля в целом	18

## 2.3. Структура профессионального модуля для очной формы обучения

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)							Промежуточная аттестация	Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Консультации	Самостоятельная работа обучающегося			Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч.		в т.ч., курсовая работа, часов		Всего, часов	в т.ч., курсовая работа, часов			
				Лекции	Практ. занят.							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1-ПК 3.3	МДК 03.02 Транспортная логистика	125	92	60	32	-	-	33	-	-	-	-
ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1-ПК 3.3	МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания	109	90	54	36	-	-	19	-	-	-	-
ПК 3.1.-3.3.	Производственная практика, часов	36								-		36
	Экзамен по модулю	18								18		-
	Всего:	288	182	114	68	-	-	52	-	18	36	

## 2.4. Структура профессионального модуля для заочной формы обучения

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)								Промежуточная аттестация	Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося					Консультации	Самостоятельная работа обучающегося			Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего часов	в т.ч.		в т.ч., курсовая работа, часов	Всего, часов		в т.ч., курсовая работа, часов				
				Лекции	Практ. занят.								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1-ПК 3.3	МДК 03.02 Транспортная логистика	125	28	16	12	-	-	97	-	-	-	-	
ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1-ПК 3.3	МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания	109	28	16	12	-	-	81	-	-	-	-	
ПК 3.1.-3.3.	Производственная практика, часов	36									-		36
	Экзамен по модулю	18									18		-
	Всего:	288	56	32	24			178		18	36		

## 2.5. Тематический план и содержание профессионального модуля для очной формы обучения



Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды профессиональных компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>МДК.03.01 Транспортная логистика</b>			
Раздел 1. Транспортная логистика			
Тема 1.1. Основы транспортной логистики	<b>Содержание учебного материала</b> Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. Основные задачи транспортного обеспечения логистики.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекция</b>	6	
	<b>Практическое занятие</b> 1. Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов.	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу Подготовка к защите практических работ. Составление эссе на тему: «Обеспечение технологического единства в перевозочном процессе».	3	
Тема 1.2. Организация и технология работы транспорта	<b>Содержание учебного материала</b> Система товародвижения. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения.		ОК 1-ОК 5, ОК 9
	<b>Лекции</b>	4	

	<b>Практические занятия</b> 1. Расчет показателей использования грузоподъемности транспортных средств.	2	ПК 3.1
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	2	
Тема 1.4. Виды транспортных перевозок	<b>Содержание учебного материала</b> Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	6	
	<b>Практические занятия</b> 1. Выбор транспортного средства для перевозки груза. 2. Расчет стоимости перевозки груза различными видами транспорта	4	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ. Подготовка доклада и презентации на тему: «Организация перевозок грузов различными видами транспорта».	3	
Тема 1.5. Технология погрузочно-разгрузочных работ	<b>Содержание учебного материала</b> Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	6	
	<b>Практические занятия</b> 1. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов.	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу. Подготовка к защите практических работ.	2	

Тема 1.6. Виды тары и упаковки для транспортировки товаров	<b>Содержание учебного материала</b> Понятия тары, упаковки, упаковочных материалов. Требования, предъявляемые к таре и упаковке. Классификация тары и упаковки. Функции тары и упаковки. Правила затаривания товаров при осуществлении перевозок.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия</b> 1. Расчет затрат на транспортировку при использовании различных видов тары.	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу. Подготовка к защите практических работ.	4	
Тема 1.7. Маршрутизация перевозки грузов	<b>Содержание учебного материала</b> Основы маршрутизации перевозки грузов. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	6	
	<b>Практические занятия</b> 1. Выбор схемы транспортировки. 2. Расчет показателей кольцевого маршрута. Расчет характеристик индивидуального маятникового маршрута.	4	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу. Подготовка к защите практических работ.	4	
Тема 1.8. Организация и планирование перевозок	<b>Содержание учебного материала</b> Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1

	<b>Лекции</b>	6	
	<b>Практические занятия</b> 1. Расчет плановых показателей транспортной логистики	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу. Подготовка к защите практических работ. Подготовка кроссворда по теме: Организация и планирование перевозок	3	
Тема 1.9. Модель транспортного обслуживания	<b>Содержание учебного материала</b> Транспортное обслуживание: основные понятия и термины. Задачи и принципы транспортного обслуживания. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия</b> 1. Расчет характеристик автомобильно-железнодорожного терминала	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу.	3	
Тема 1.10. Логистические расходы на транспорте	<b>Содержание учебного материала</b> Определение логистических расходов на транспорте. Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	6	
	<b>Практические занятия</b> 1. Транспортные тарифы. 2. Определение логистических расходов на транспорте.	4	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу.	3	

	Подготовка к защите практических работ.		
Тема 1.11. Транспортная документация	<b>Содержание учебного материала</b> Основные виды транспортных документов. Документы необходимые для грузоперевозок по РФ. Документы необходимые для перевозок грузов в международном сообщении. Порядок и требования к заполнению транспортных документов.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия</b> 1. Заполнение транспортной документации	4	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу. Подготовка к защите практических работ.	2	
Тема 1.12. Оптимизация транспортных процессов	<b>Содержание учебного материала</b> Оптимизация транспортных процессов. Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия</b> 1. Оптимизация затрат в транспортной логистике.	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу. Подготовка к защите практических работ.	2	
Тема 1.13. Транспортно-логистические цепочки	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие транспортно-логической цепочки. Формирование и функционирование транспортно-логической цепочки. Типы транспортно-логистических цепочек.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия</b> 1. Выбор логистической схемы доставки товаров в зависимости от времени их продвижения	2	

	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Разработка схемы- конспекта для закрепления материала и упорядочения информации. Подготовка к тестированию. Подготовка к защите практических работ.	2	
<b>Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1</b> Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам: 1. самостоятельное изучение нормативной документации. 2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам 3. решение задач по темам 4. заполнение документации 5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации 6. подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите.			
Промежуточная аттестация			Зачёт с оценкой
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания			
Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания			
Тема 2.1. Теоретико-методологические основы сервисной логистики	<b>Содержание учебного материала</b> Сущность, задачи и функции сервисной логистики. Понятие сервисной логистики. Принципы, задачи и функции сервисной логистики		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия</b> 1. Сервис как область ответственности маркетинга и логистики	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу Подготовка к защите практических работ. Составление эссе на тему: «Роль логистического сервиса в работе предприятия».	2	
Тема 2.2. Система логистического сервиса	<b>Содержание учебного материала</b> Система логистического сервиса: понятие, структура, принципы		

предприятия и порядок ее формирования	построения. Основные этапы формирования системы логистического сервиса. Оценка уровня и качества логистического сервиса		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Формирование логистического сервиса 2. Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка	4	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	1	
Тема 2.3. Классификация видов сервисного обслуживания в логистике	<b>Содержание учебного материала</b> Виды логистического сервиса. Сервис послепродажного обслуживания. Сервис финансово-кредитного обслуживания. Сервис информационного обслуживания. Сервис удовлетворения потребительского спроса. Сервис оказания услуг производственного назначения. Сервис послепродажного обслуживания. Критерии логистического сервиса: номенклатура и количество, качество, время, цена, надежность предоставления сервиса (по показателям качества, времени и количества).		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Разработка проекта организации транспортного обслуживания клиентов, обслуживания клиентов сервисной компании, склада.	4	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	2	
Тема 2.4. Области применения сервисной логистики на коммерческом предприятии	<b>Содержание учебного материала</b> Сущность сервиса потребительского спроса, производственного сервиса, сервиса послепродажного обслуживания,		

	информационного сервиса, финансово-кредитного сервиса.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Расчет экономических потерь от поставок дефектной продукции	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	2	
Тема 2.5. Логистический сервис в торговле	<b>Содержание учебного материала</b> Логистический сервис в системе торгового посредничества. Основные принципы логистического сервиса: обязательность предложения, свободный выбор потребителем формы и уровня логистического обслуживания, эластичность и гибкость сервиса, технико-технологическая адаптивность сервиса, информативность сервиса, адекватность ценовой политики в сфере логистического сервиса внутренним и внешним переменным торговой деятельности, соответствие продаваемых товаров сервису, удобство сервиса. Классификация логистического сервиса в торговле по временному параметру, в зависимости от формы оплаты, по содержанию работ, по направленности услуг, по степени адаптивности к потребностям, по форме организации, по масштабу		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Расчет экономических потерь от возврата товара потребителями	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	2	
Тема 2.6. Упаковка и ее функции в системе сервисной логистики	<b>Содержание учебного материала</b> Основные функции и характеристики упаковки. Требования предъявляемые к упаковке на современном этапе развития		



	сервисной логистики. Причины изменений в структуре потребления упаковки в нашей стране.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Определение оптимального уровня обслуживания потребителей	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	2	
Тема 2.7. Качество логистического сервиса	<b>Содержание учебного материала</b> Качество услуг в логистике. Квалиметрия логистических услуг. Параметры оценки качества услуг: осязаемость, надежность, ответственность, законченность, доступность, безопасность, вежливость персонала, взаимопонимание с клиентом. Влияние логистического сервиса на конкурентоспособность предприятия. Основная терминология качества логистического сервиса.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей	4	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	2	
Тема 2.8. Аутсорсинг услуг логистического сервиса	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие и виды аутсорсинга логистических услуг. Выгоды (преимущества) аутсорсинга. Виды аутсорсинга. Производственный аутсорсинг.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Разработка стратегии обслуживания клиентов	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям.	1	

	Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.		
Тема 2.9. Роль и значение провайдеров логистических услуг в системе логистического сервиса	<b>Содержание учебного материала</b> Логистические провайдеры и их международная классификация по спектру оказываемых услуг и технологическому уровню. Критерии выбора логистических посредников. Этапы и методы выбора логистических посредников.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса	4	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	1	
Тема 2.10. Виртуальный логистический оператор в цепи поставок	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие виртуального логистического оператора. Разработка алгоритма построения цепи поставок с ВЛО. Оптимизация издержек в цепях поставок за счет внедрения ВЛО.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Расчет затрат на логистический сервис.	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	1	
Тема 2.11. Организация логистического сервиса в онлайн ритейле	<b>Содержание учебного материала</b> Особенности организации основных бизнес-процессов в области электронной коммерции. Фулфилмент: понятие и виды. Услуги, оказываемые фулфилмент-операторами. Фулфилмент в системе электронной торговли.		

	<b>Лекции</b>	4	ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Практические занятия.</b> 1. Оптимизация параметров выполнения логистического заказа	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	1	
Тема 2.12. Логистический сервис в отдельных функциональных областях деятельности	<b>Содержание учебного материала</b> Организация системы обслуживания рекламаций потребителей. Реверсивная логистика. Сорсинг, как вид инспекционного сервиса в работе с удаленными поставщиками товаров.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	6	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Расчет показателей эффективности обслуживания клиентов. 2. Расчет надежности обслуживания	4	
	<b>Самостоятельная работа:</b> выполнение домашних заданий по разделу 2, составление интеллектуальной карты по теме (на основе лекционного материала).	1	
Тема 2.13 Информационные системы поддержки управленческих решений в области логистического сервиса	<b>Содержание учебного материала</b> Виды информационных систем, область их применения. Интернет и его влияние на развитие логистического сервиса. Сайт как инструмент логистики		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	4	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Расчет показателей удовлетворенности клиентов	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	1	
Промежуточная аттестация			Зачёт с оценкой
<b>Производственная практика</b> <b>Виды работ раздела 1</b>		36	

1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему логистической структуры на предприятии 4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза 5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза 6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы 7. Составить маршрут движения 8. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию 9. Принять участие в организации процесса перевозки грузов <b>Виды работ раздела 2</b> 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии 4. Изучить работу сервисов предприятия 5. Провести анализ системы сервисного обслуживания 6. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание 7. Оценить качество логистического сервиса на предприятии 8. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов		
Экзамен по модулю ПМ.03	18	
<b>Всего</b>	<b>288</b>	

## 2.6. Тематический план и содержание профессионального модуля для заочной формы обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды профессиональных компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>МДК.03.01 Транспортная логистика</b>			
Раздел 1. Транспортная логистика			
Тема 1.1. Основы транспортной логистики	<b>Содержание учебного материала</b> Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. Основные задачи транспортного обеспечения логистики.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекция</b>	1	
	<b>Практическое занятие</b> 1. Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов.	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу Подготовка к защите практических работ. Составление эссе на тему: «Обеспечение технологического единства в перевозочном процессе».	9	
Тема 1.2. Организация и технология работы транспорта	<b>Содержание учебного материала</b> Система товародвижения. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения.		

	<b>Лекции</b>	1	ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Практические занятия</b> 1. Расчет показателей использования грузоподъемности транспортных средств.	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	8	
Тема 1.3. Виды транспортных перевозок	<b>Содержание учебного материала</b> Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	2	
	<b>Практические занятия</b> 1. Выбор транспортного средства для перевозки груза. 2. Расчет стоимости перевозки груза различными видами транспорта	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ. Подготовка доклада и презентации на тему: «Организация перевозок грузов различными видами транспорта».	8	
Тема 1.4. Технология погрузочно-разгрузочных работ	<b>Содержание учебного материала</b> Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия</b> 1. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов.	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу.	8	

	Подготовка к защите практических работ.		
Тема 1.5. Виды тары и упаковки для транспортировки товаров	<b>Содержание учебного материала</b> Понятия тары, упаковки, упаковочных материалов. Требования, предъявляемые к таре и упаковке. Классификация тары и упаковки. Функции тары и упаковки. Правила затаривания товаров при осуществлении перевозок.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия</b> 1. Расчет затрат на транспортировку при использовании различных видов тары.	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу. Подготовка к защите практических работ.	8	
Тема 1.6. Маршрутизация перевозки грузов	<b>Содержание учебного материала</b> Основы маршрутизации перевозки грузов. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	2	
	<b>Практические занятия</b> 1. Выбор схемы транспортировки. 2. Расчет показателей кольцевого маршрута. Расчет характеристик индивидуального маятникового маршрута.	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу. Подготовка к защите практических работ.	8	
Тема 1.7. Организация и планирование перевозок	<b>Содержание учебного материала</b> Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование,		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1

	диспетчирование.		
	<b>Лекции</b>	2	
	<b>Практические занятия</b> 1. Расчет плановых показателей транспортной логистики	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу. Подготовка к защите практических работ. Подготовка кроссворда по теме: Организация и планирование перевозок	8	
Тема 1.8. Модель транспортного обслуживания	<b>Содержание учебного материала</b> Транспортное обслуживание: основные понятия и термины. Задачи и принципы транспортного обслуживания. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	2	
	<b>Практические занятия</b> 1. Расчет характеристик автомобильно-железнодорожного терминала	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу.	8	
Тема 1.9. Логистические расходы на транспорте	<b>Содержание учебного материала</b> Определение логистических расходов на транспорте. Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия</b> 1. Транспортные тарифы. 2. Определение логистических расходов на транспорте.	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной	8	



	и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу. Подготовка к защите практических работ.		
Тема 1.12. Транспортная документация	<b>Содержание учебного материала</b> Основные виды транспортных документов. Документы необходимые для грузоперевозок по РФ. Документы необходимые для перевозок грузов в международном сообщении. Порядок и требования к заполнению транспортных документов.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия</b> 1. Заполнение транспортной документации	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу. Подготовка к защите практических работ.	8	
Тема 1.11. Оптимизация транспортных процессов	<b>Содержание учебного материала</b> Оптимизация транспортных процессов. Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия</b> 1. Оптимизация затрат в транспортной логистике.	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу. Подготовка к защите практических работ.	8	
Тема 1.12. Транспортно-логистические цепочки	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие транспортно-логической цепочки. Формирование и функционирование транспортно-логической цепочки. Типы транспортно-логистических цепочек.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.1
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия</b> 1. Выбор логистической схемы доставки товаров в зависимости от	1	

	времени их продвижения		
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Разработка схемы- конспекта для закрепления материала и упорядочения информации. Подготовка к тестированию. Подготовка к защите практических работ.	8	
<b>Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1</b>			
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам:			
1. самостоятельное изучение нормативной документации.			
2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам			
3. решение задач по темам			
4. заполнение документации			
5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации			
6. подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите.			
Промежуточная аттестация			Зачёт с оценкой
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания			
Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания			
Тема 2.1. Теоретико-методологические основы сервисной логистики	<b>Содержание учебного материала</b> Сущность, задачи и функции сервисной логистики. Понятие сервисной логистики. Принципы, задачи и функции сервисной логистики		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	2	
	<b>Практические занятия</b> 1. Сервис как область ответственности маркетинга и логистики	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу Подготовка к защите практических работ. Составление эссе на тему: «Роль логистического сервиса в работе предприятия».	7	
Тема 2.2. Система	<b>Содержание учебного материала</b>		

логистического сервиса предприятия и порядок ее формирования	Система логистического сервиса: понятие, структура, принципы построения. Основные этапы формирования системы логистического сервиса. Оценка уровня и качества логистического сервиса		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Формирование логистического сервиса 2. Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	6	
Тема 2.3. Классификация видов сервисного обслуживания в логистике	<b>Содержание учебного материала</b> Виды логистического сервиса. Сервис послепродажного обслуживания. Сервис финансово-кредитного обслуживания. Сервис информационного обслуживания. Сервис удовлетворения потребительского спроса. Сервис оказания услуг производственного назначения. Сервис послепродажного обслуживания. Критерии логистического сервиса: номенклатура и количество, качество, время, цена, надежность предоставления сервиса (по показателям качества, времени и количества).		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	2	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Разработка проекта организации транспортного обслуживания клиентов, обслуживания клиентов сервисной компании, склада.	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	6	
Тема 2.4. Области применения сервисной логистики на	<b>Содержание учебного материала</b> Сущность сервиса потребительского спроса, производственного		

коммерческом предприятии	сервиса, сервиса послепродажного обслуживания, информационного сервиса, финансово-кредитного сервиса.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Расчет экономических потерь от поставок дефектной продукции	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	6	
Тема 2.5. Логистический сервис в торговле	<b>Содержание учебного материала</b> Логистический сервис в системе торгового посредничества. Основные принципы логистического сервиса: обязательность предложения, свободный выбор потребителем формы и уровня логистического обслуживания, эластичность и гибкость сервиса, технико-технологическая адаптивность сервиса, информативность сервиса, адекватность ценовой политики в сфере логистического сервиса внутренним и внешним переменным торговой деятельности, соответствие продаваемых товаров сервису, удобство сервиса. Классификация логистического сервиса в торговле по временному параметру, в зависимости от формы оплаты, по содержанию работ, по направленности услуг, по степени адаптивности к потребностям, по форме организации, по масштабу		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Расчет экономических потерь от возврата товара потребителями	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	6	
Тема 2.6. Упаковка и ее функции в системе сервисной	<b>Содержание учебного материала</b> Основные функции и характеристики упаковки. Требования		

логистики	предъявляемые к упаковке на современном этапе развития сервисной логистики. Причины изменений в структуре потребления упаковки в нашей стране.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Определение оптимального уровня обслуживания потребителей	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	6	
Тема 2.7. Качество логистического сервиса	<b>Содержание учебного материала</b> Качество услуг в логистике. Квалиметрия логистических услуг. Параметры оценки качества услуг: осязаемость, надежность, ответственность, законченность, доступность, безопасность, вежливость персонала, взаимопонимание с клиентом. Влияние логистического сервиса на конкурентоспособность предприятия. Основная терминология качества логистического сервиса.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	2	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	7	
Тема 2.8. Аутсорсинг услуг логистического сервиса	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие и виды аутсорсинга логистических услуг. Выгоды (преимущества) аутсорсинга. Виды аутсорсинга. Производственный аутсорсинг.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Разработка стратегии обслуживания клиентов	1	

	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	6	
Тема 2.9. Роль и значение провайдеров логистических услуг в системе логистического сервиса	<b>Содержание учебного материала</b> Логистические провайдеры и их международная классификация по спектру оказываемых услуг и технологическому уровню. Критерии выбора логистических посредников. Этапы и методы выбора логистических посредников.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	6	
Тема 2.10. Виртуальный логистический оператор в цепи поставок	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие виртуального логистического оператора. Разработка алгоритма построения цепи поставок с ВЛО. Оптимизация издержек в цепях поставок за счет внедрения ВЛО.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Расчет затрат на логистический сервис.	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	6	
Тема 2.11. Организация логистического сервиса в онлайн ритейле	<b>Содержание учебного материала</b> Особенности организации основных бизнес-процессов в области электронной коммерции. Фулфилмент: понятие и виды. Услуги, оказываемые фулфилмент-операторами. Фулфилмент в системе		

	электронной торговли.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Оптимизация параметров выполнения логистического заказа	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	6	
Тема 2.12. Логистический сервис в отдельных функциональных областях деятельности	<b>Содержание учебного материала</b> Организация системы обслуживания рекламаций потребителей. Реверсивная логистика. Сорсинг, как вид инспекционного сервиса в работе с удаленными поставщиками товаров.		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Расчет показателей эффективности обслуживания клиентов. 2. Расчет надежности обслуживания	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	7	
Тема 2.13 Информационные системы поддержки управленческих решений в области логистического сервиса	<b>Содержание учебного материала</b> Виды информационных систем, область их применения. Интернет и его влияние на развитие логистического сервиса. Сайт как инструмент логистики		ОК 1-ОК 5, ОК 9 ПК 3.2-ПК 3.3
	<b>Лекции</b>	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к аудиторным занятиям. Проработка теоретического материала с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка к устному опросу и тестированию знаний. Подготовка к защите практических работ.	6	
<b>Производственная практика</b> <b>Виды работ раздела 1</b> 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой		36	

собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему логистической структуры на предприятии 4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза 5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза 6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы 7. Составить маршрут движения 8. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию 9. Принять участие в организации процесса перевозки грузов <b>Виды работ раздела 2</b> 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии 4. Изучить работу сервисов предприятия 5. Провести анализ системы сервисного обслуживания 6. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание 7. Оценить качество логистического сервиса на предприятии 8. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов		
Экзамен по модулю ПМ.03	18	
<b>Всего</b>	<b>288</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы предполагает наличие учебных кабинетов:

- Кабинет «Анализа логистической деятельности», оснащенный оборудованием: доска учебная, рабочее место преподавателя, столы, стулья (по числу обучающихся), техническими средствами компьютер с доступом к интернет-ресурсам, средства визуализации, наглядные пособия.

- Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов» оснащенная: автоматизированными рабочими местами с доступом к интернет-ресурсам по количеству обучающихся; рабочим местом преподавателя, оснащенным мультимедийным оборудованием; доской для мела; программным обеспечением: операционной системой; пакетами лицензионных программ для осуществления логистической деятельности (по выбору образовательной организации); комплектом учебно-методической документации.

- Оснащенные базы практики. Учебная практика реализуется в мастерских профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей.

Производственная практика реализуется в организациях, осуществляющих деятельность логистического профиля, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области 08 Финансы и экономика.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Основные источники**

1. Бочкарева, Н. А. Основы грузоведения : учебное пособие для СПО / Н. А. Бочкарева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2025. — 156 с. — ISBN 978-5-4488-1724-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/151462>

2. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562398>
3. Захарова, Н. А. Риски и страхование на транспорте : учебник для СПО / Н. А. Захарова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2022. — 366 с. — ISBN 978-5-4488-1528-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/137723>
4. Левкин, Г. Г. Логистика : учебное пособие для СПО / Г. Г. Левкин, Е. А. Панова. — 3-е изд. — Саратов : Профобразование, 2023. — 182 с. — ISBN 978-5-4488-1054-1. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/131406>
5. Цифровая логистика : учебник для среднего профессионального образования / под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 573 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06082-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562218>
6. Логистика промышленного предприятия : учебное пособие для СПО / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, Г. Г. Кожушко, Т. А. Минеева ; под редакцией Г. Г. Кожушко. — 3-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2024. — 174 с. — ISBN 978-5-4488-0455-7, 978-5-7996-2799-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/139553>
7. Маликова, Т. Е. Складская логистика : учебник для среднего профессионального образования / Т. Е. Маликова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 115 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19949-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567958>
8. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537124>
9. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 419 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19114-1. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561193>

10. Неруш Ю. М. Транспортная логистика: учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 301 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19152-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566571>

11. Управление цепями поставок: учебное пособие для СПО / составители П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая, под редакцией И. В. Ершовой. — 3-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2024. — 139 с. — ISBN 978-5-4488-0774-9, 978-5-7996-2930-4.

12. Яшин, А. А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие для СПО / А. А. Яшин, М. Л. Ряшко ; под редакцией Л. С. Ружанской. — 3-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2024. — 51 с. — ISBN 978-5-4488-0521-9, 978-5-7996-2867-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/139554>

### **3.2.2 Дополнительные источники**

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2, 3, 4 (в действующей редакции)
3. Федеральный закон от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (в действующей редакции)
4. Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (в действующей редакции)
5. Специализированный научно-практический журнал «Логистика»
6. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо»

### **3.3. Перечень информационных ресурсов сети «Интернет»**

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» — <http://www.iprbookshop.ru>;
2. Электронная библиотечная система «Юрайт» — <https://urait.ru/>;
3. Официальный сайт Президента РФ — [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru)
4. Официальный сайт Правительства РФ — [www.government.ru](http://www.government.ru)
5. Сервер органов государственной власти РФ — [www.gov.ru](http://www.gov.ru)

6. Поисковая система нормативных правовых актов «Гарант» – [www.garant.ru](http://www.garant.ru);
7. Поисковая система нормативных правовых актов «КонсультантПлюс» – [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
8. Журнал «Логистика и управление цепями поставок» - <https://lscm.elpub.ru/jour/index>
9. НИЦ CALS-технологий «Прикладная логистика» - <http://www.cals.ru/>
10. Журнал «Конъюнктура товарных рынков» (Маркетинг& Логистика) [https://www.ideg.ru/editions/periodicals/marketing/podpiska\\_ktr/](https://www.ideg.ru/editions/periodicals/marketing/podpiska_ktr/)
11. Журнал «Логинфо» - <http://www.loginfo.ru/>
12. Клуб логистов - <http://www.logist.ru/>
13. Информационный портал Logirus.ru <https://logirus.ru/>

### **3.4 Перечень программного обеспечения**

1. Приложение Microsoft Office Word (используется для подготовки докладов, сообщений, выполнения других письменных заданий);
2. Приложение Microsoft PowerPoint (используется для подготовки презентаций);
3. Программа-браузер Internet Explorer (или другая альтернативная) (используется для работы с электронными библиотечными системами и другими ресурсами «Интернет»);
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
5. Справочная правовая система «ГАРАНТ».

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

<b>Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Методы оценки</b>
<p>ПК 3.1 Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов</p> <p>ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса</p> <p>ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 04. Эффективно</p>	<p>расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;</p> <p>определение оптимальных маршрутов перевозок;</p> <p>осуществление выбора транспортного средства;</p> <p>заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке;</p> <p>осуществление оптимизации транспортных расходов;</p> <p>применение методов маркетинговых исследований;</p> <p>определение экономических параметров логистического сервиса;</p> <p>применение методов оценки качества логистического сервиса;</p> <p>определение параметров качества логистического сервиса</p>	<p>оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах;</p> <p>оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации;</p> <p>оценка отчета по производственной практике</p>

<p>взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>		
--	--	--