АНПОО
"РЭПК"
Подписано цифровой подписью: АНПОО "РЭПК"
Дата: 2026.07.27 10:07:33 +03'00'



**Результаты анкетирования обучающихся организации, осуществляющей образовательную деятельность, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**
специальность 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»
в Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный экономико-правовой колледж»
2025-2026 учебный год

**Шкала оценивания:**
Оценка удовлетворенности респондентов проводится по 5-балльной шкале. Каждый вопрос анкеты предполагает выбор одного или нескольких вариантов ответа, которому соответствует определенное количество баллов. Итоговый показатель удовлетворенности рассчитывается как среднее арифметическое баллов по всем ответам.

| № п/п | Шкала оценивания, общая характеристика | Количество баллов для расчета удовлетворенности |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Очень высокий уровень - превосходно, полностью соответствует ожиданиям и превышает их | «5» |
| 2. | Высокий уровень - хорошо, соответствует ожиданиям с незначительными нюансами | «4» |
| 3. | Удовлетворительный уровень - удовлетворительно, есть существенные замечания | «3» |
| 4. | Низкий уровень - плохо, значительные недостатки | «2» |
| 5. | Крайне низкий уровень - критично, неприемлемо | «1» |

Оценка в процентном соотношении:
По ряду вопросов анкеты, предполагающих выбор одного или нескольких вариантов ответа из предложенного перечня, результаты представлены в процентном соотношении от общего количества респондентов, прошедших анкетирование (максимальное значение - 100%). Данные проценты отражают долю респондентов, выбравших соответствующий вариант ответа, от общего числа участников анкетирования.

| **Критерии оценки (показатели удовлетворенности)** | **Значение показателя (средний балл / %)** |
|---|---|
| 1 | 2 |
| **Блок 1. Форматы и методы обучения** | |
| **Насколько часто на занятиях применялись активные и интерактивные методы (кейсы, деловые игры, дискуссии, проектная работа)** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Насколько эффективно использовались цифровые технологии и ИТ-инструменты на лекционных и практических занятиях** | |
| Средний балл | 4,5 |

| Критерии оценки (показатели удовлетворенности) | Значение показателя (средний балл / %) |
|---|---|
| 1 | 2 |
| **Насколько организована самостоятельная работа: наличие заданий, методических рекомендаций, сроков и критериев оценки** | |
| Средний балл | 4,7 |
| **Какие форматы лекционных занятий преобладали:** | |
| Традиционный (монолог преподавателя); | 45 |
| Диалоговый (взаимодействие с обучающимися); | 35 |
| Исследовательский (разбор проблем, кейсов, гипотез); | 10 |
| Мультимедийный (презентации, цифровые материалы). | 10 |
| **Какие форматы практических занятий использовались:** | |
| Решение задач; | 48 |
| Разбор кейсов; | 21 |
| Деловые игры; | 15 |
| Презентации/доклады; | 12 |
| Групповые проекты | 4 |
| **Блок 2. Содержание и организация курса** | |
| **Насколько содержание дисциплины соответствует заявленным целям и вашей будущей профессии** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Насколько актуален учебный материал (учет современных тенденций, практики, исследований)** | |
| Средний балл | 4,7 |
| **Насколько логично выстроена структура курса (от простого к сложному, связь тем, отсутствие дублирования)** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Насколько полно обеспечен курс учебно-методическими материалами в ЭБС/ЭИОС (лекции, задания, тесты, литература)** | |
| Средний балл | 5,0 |
| **Насколько адекватен объем времени, отведенный на изучение дисциплины (лекции, практика, самостоятельная работа).** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Блок 3. Преподаватель: профессионализм и взаимодействие** | |
| **Насколько глубоко преподаватель владеет предметом и способен ответить на вопросы обучающихся** | |
| Средний балл | 4,7 |
| **Насколько ясно, структурированно и доступно излагается учебный материал** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Насколько эффективно преподаватель удерживает внимание аудитории и стимулирует вовлеченность** | |
| Средний балл | 4,7 |
| **Насколько своевременна и содержательна обратная связь по выполненным заданиям и работам** | |
| Средний балл | 4,9 |
| **Насколько объективна и прозрачна система оценки ваших знаний и навыков** | |
| Средний балл | 4,6 |
| **Насколько преподаватель демонстрирует заинтересованность в ваших успехах и профессиональном развитии** | |

| Критерии оценки (показатели удовлетворенности) | Значение показателя (средний балл / %) |
|---|---|
| 1 | 2 |
| Средний балл | 4,6 |
| **Насколько корректно, уважительно и доброжелательно преподаватель выстраивает коммуникацию** | |
| Средний балл | 4,9 |
| **Насколько преподаватель мотивирует к самостоятельному мышлению, анализу и решению практических задач** | |
| Средний балл | 4,3 |
| **Блок 4. Самооценка обучающегося** | |
| **Как вы оцениваете свои текущие знания и навыки по итогам изучения дисциплины** | |
| Средний балл | 4,0 |
| **Насколько, по вашему мнению, вы продвинулись в освоении дисциплины с начала курса** | |
| Средний балл | 4,2 |
| **Насколько вы готовы применять полученные знания и умения в профессиональной деятельности** | |
| Средний балл | 4,2 |
| **Блок 5. Поддержка в учебном процессе** | |
| **Насколько доступны и эффективны индивидуальные/групповые консультации по дисциплине** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Насколько оперативно и содержательно вы получаете ответы на вопросы (в аудитории, по электронной почте, в ЭИОС)** | |
| Средний балл | 4,9 |
| **Насколько полезно дополнительное методическое сопровождение (памятки, шаблоны, видеоинструкции, глоссарии)** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Блок 6. Организация и условия прохождения практики** | |
| **Насколько полно обеспечена практика необходимыми материалами, оборудованием, доступом к информационным ресурсам** | |
| Средний балл | 4,8 |
| **Насколько понятны и достижимы цели, задачи и ожидаемые результаты практики** | |
| Средний балл | 4,4 |
| **Насколько соответствует продолжительность практики объему запланированных задач** | |
| Средний балл | 4,7 |
| **Насколько организован график практики (своевременность начала, логичность этапов, контроль посещаемости)** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Что является для вас ключевым результатом практики:** | |
| Приобретение прикладных профессиональных навыков; | 51 |
| Подтверждение правильности выбора специальности; | 9 |
| Установление контактов с потенциальными работодателями; | 17 |
| Формальное завершение учебного этапа; | 12 |
| Возможность оценить свои карьерные перспективы. | 11 |
| **Блок 7. Содержание и методическое сопровождение** | |

| Критерии оценки (показатели удовлетворенности) | Значение показателя (средний балл / %) |
|---|---|
| 1 | 2 |
| **Насколько содержание практики соответствует вашей специальности и будущим профессиональным задачам** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Насколько полученные на практике знания и умения дополняют теоретическую подготовку в Колледже** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Насколько доступно и качественно предоставлены методические материалы (задания, образцы отчетов, инструкции)** | |
| Средний балл | 4,7 |
| **Насколько разнообразны и практико-ориентированы формы работы на практике (выполнение задач, проекты, кейсы)** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Насколько возможность сбора материала для курсовых/выпускных работ предусмотрена программой практики** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Блок 8. Взаимодействие с руководителями практики** | |
| **Насколько оперативно и качественно организовано сопровождение со стороны руководителя практики от Колледжа** | |
| Средний балл | 4,6 |
| **Насколько ясно сформулированы руководителем практики от Колледжа требования к отчету и критерии оценки практики** | |
| Средний балл | 4,6 |
| **Насколько объективна и аргументирована итоговая оценка по результатам практики** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Блок 9. Результаты и профессиональное развитие** | |
| **Насколько практика способствовала закреплению и применению теоретических знаний** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Насколько вы развили профессиональные навыки и компетенции, востребованные в реальной деятельности** | |
| Средний балл | 4,4 |
| **Насколько практика помогла вам оценить правильность выбора профессии и карьерных ориентиров** | |
| Средний балл | 4,4 |
| **Насколько вы готовы к самостоятельному выполнению профессиональных задач после прохождения практики** | |
| Средний балл | 4,3 |
| **Столкнулись ли вы с трудностями в ходе практики:** | |
| Нет; | 80 |
| Да, незначительные; | 20 |
| Да, существенные. | |
| **Рассматриваете ли вы возможность трудоустройства на базе прохождения практики:** | |
| Да; | 30 |
| Возможно; | 42 |
| Скорее нет; | 11 |
| Нет; | 7 |

| Критерии оценки (показатели удовлетворенности) | Значение показателя (средний балл / %) |
|---|---|
| 1 | 2 |
| Затрудняюсь ответить. | 10 |
| **Блок 10. Открытость и доступность информации** | |
| **Удобство навигации и поиска информации на официальном сайте Колледжа** | |
| Средний балл | 4,8 |
| **Полнота и актуальность сведений об образовательных программах, документах, педагогических работниках, деятельности Колледжа** | |
| Средний балл | 4,8 |
| **Доступность учебно-методических материалов в электронно-библиотечной системе (ЭБС)** | |
| Средний балл | 5,0 |
| **Качество работы электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС): личного кабинета обучающегося, системы дистанционного обучения (курсы), сервиса расписания, электронной зачетной книжки и др.** | |
| Средний балл | 4,8 |
| **Возможность получения консультаций и обратной связи через электронные сервисы Колледжа** | |
| Средний балл | 4,8 |
| **Техническая стабильность подключения к ЭБС и ЭИОС из любой точки с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»** | |
| Средний балл | 4,7 |
| **Блок 11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, включая наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.** | |
| **Комфорт аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оснащенность оборудованием (мультимедийным, специализированным и лабораторным оборудованием)** | |
| Средний балл | 4,6 |
| **Наличие и качество зон отдыха, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений** | |
| Средний балл | 4,6 |
| **Условия для самостоятельной работы: доступность помещений, оснащенность компьютерной техникой, доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к электронным образовательным ресурсам** | |
| Средний балл | 4,6 |
| **Санитарное состояние и микроклимат помещений (освещение, температура, чистота)** | |
| Средний балл | 4,4 |
| **Возможности для творческого, спортивного и культурного развития (секции, мероприятия, проекты)** | |
| Средний балл | 4,6 |
| **Организация питания и охраны здоровья** | |
| Средний балл | 4,3 |
| **Блок 12. Оценка профессиональных и коммуникативных качеств сотрудников Колледжа** | |
| **Доброжелательность, вежливость и тактичность сотрудников приемной комиссии, клиентского отдела, педагогических работников администрации Колледжа** | |
| Средний балл | 5,0 |

| Критерии оценки (показатели удовлетворенности) | Значение показателя (средний балл / %) |
|---|---|
| 1 | 2 |
| **Профессионализм педагогических работников: знание предмета, владение современными методами обучения, научная компетентность** | |
| Средний балл | 4,8 |
| **Корректность и оперативность ответов сотрудников при дистанционном взаимодействии (телефон, электронная почта, ЭИОС)** | |
| Средний балл | 5,0 |
| **Готовность сотрудников оказывать помощь и реагировать на ваши запросы** | |
| Средний балл | 4,8 |
| **Уважительное отношение сотрудников к представителям разных возрастов, культур, национальностей** | |
| Средний балл | 5,0 |
| **Сталкивались ли вы с проявлениями некорректного или неуважительного отношения со стороны сотрудников Колледжа** | |
| Да; | |
| Нет. | 100 |
| **Блок 13. Интегральная оценка качества предоставления образовательных услуг.** | |
| **Соответствие структуры учебного плана вашим профессиональным ожиданиям (логика, отсутствие дублирования, актуальность дисциплин)** | |
| Средний балл | 4,6 |
| **Практическая ориентированность содержания дисциплин: подготовка к реальной профессиональной деятельности** | |
| Средний балл | 4,4 |
| **Возможность выбора индивидуальных образовательных траекторий** | |
| Средний балл | 4,0 |
| **Качество методического сопровождения самостоятельной работы (рекомендации, методические материалы, обратная связь)** | |
| Средний балл | 4,7 |
| **Организация и содержание практик: возможность приобретения прикладного профессионального опыта** | |
| Средний балл | 4,6 |
| **Эффективность использования цифровых технологий в обучении (онлайн-курсы, облачные сервисы, интерактивные платформы)** | |
| Средний балл | 4,7 |
| **Вовлеченность обучающихся в образовательный процесс (дискуссии, проектная работа, интерактивные форматы)** | |
| Средний балл | 4,5 |
| **Соответствие содержания занятий и самостоятельной работы материалам промежуточной аттестации** | |
| Средний балл | 4,6 |
| **Общая удовлетворенность обучением в Колледже и выбранной образовательной программой** | |
| Средний балл | 4,4 |
| **Готовность рекомендовать Колледж и данную образовательную программу знакомым и абитуриентам** | |
| Средний балл | 4,4 |
| **Оцените в целом Вашу удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса** | |

| **Критерии оценки (показатели удовлетворенности)** | **Значение показателя (средний балл / %)** |
|---|---|
| 1 | 2 |
| Средний балл | 4,4 |

Специалист по оценке качества образования
учебно-методического отдела  О.М. Пронских