АНПОО "РЭПК" Подписано цифровой подписью: АНПОО "РЭПК" Дата: 2026.07.27 10:08:10 +03'00'

Результаты анкетирования обучающихся организации, осуществляющей образовательную деятельность, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

специальность 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»
в Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный экономико-правовой колледж»
2025-2026 учебный год

Шкала оценивания:

Оценка удовлетворенности респондентов проводится по 5-балльной шкале. Каждый вопрос анкеты предполагает выбор одного или нескольких вариантов ответа, которому соответствует определенное количество баллов. Итоговый показатель удовлетворенности рассчитывается как среднее арифметическое баллов по всем ответам.

№ п/п	Шкала оценивания, общая характеристика	Количество баллов для расчета удовлетворенности
1	2	3
1.	Очень высокий уровень - превосходно, полностью соответствует ожиданиям и превышает их	«5»
2.	Высокий уровень - хорошо, соответствует ожиданиям с незначительными нюансами	«4»
3.	Удовлетворительный уровень - удовлетворительно, есть существенные замечания	«3»
4.	Низкий уровень - плохо, значительные недостатки	«2»
5.	Крайне низкий уровень - критично, неприемлемо	«1»

Оценка в процентном соотношении:

По ряду вопросов анкеты, предполагающих выбор одного или нескольких вариантов ответа из предложенного перечня, результаты представлены в процентном соотношении от общего количества респондентов, прошедших анкетирование (максимальное значение - 100%). Данные проценты отражают долю респондентов, выбравших соответствующий вариант ответа, от общего числа участников анкетирования.

Критерии оценки (показатели удовлетворенности)	**Значение показателя (средний балл / %)**
1	2
Блок 1. Форматы и методы обучения	
Насколько часто на занятиях применялись активные и интерактивные методы (кейсы, деловые игры, дискуссии, проектная работа)	
Средний балл	4,4
Насколько эффективно использовались цифровые технологии и ИТ-инструменты на лекционных и практических занятиях	
Средний балл	4,6

Критерии оценки (показатели удовлетворенности)	Значение показателя (средний балл / %)
1	2
Насколько организована самостоятельная работа: наличие заданий, методических рекомендаций, сроков и критериев оценки	
Средний балл	4,5
Какие форматы лекционных занятий преобладали:	
Традиционный (монолог преподавателя);	36
Диалоговый (взаимодействие с обучающимися);	39
Исследовательский (разбор проблем, кейсов, гипотез);	10
Мультимедийный (презентации, цифровые материалы).	15
Какие форматы практических занятий использовались:	
Решение задач;	41
Разбор кейсов;	19
Деловые игры;	13
Презентации/доклады;	21
Групповые проекты	6
Блок 2. Содержание и организация курса	
Насколько содержание дисциплины соответствует заявленным целям и вашей будущей профессии	
Средний балл	4,6
Насколько актуален учебный материал (учет современных тенденций, практики, исследований)	
Средний балл	4,8
Насколько логично выстроена структура курса (от простого к сложному, связь тем, отсутствие дублирования)	
Средний балл	4,6
Насколько полно обеспечен курс учебно-методическими материалами в ЭБС/ЭИОС (лекции, задания, тесты, литература)	
Средний балл	5,0
Насколько адекватен объем времени, отведенный на изучение дисциплины (лекции, практика, самостоятельная работа).	
Средний балл	4,4
Блок 3. Преподаватель: профессионализм и взаимодействие	
Насколько глубоко преподаватель владеет предметом и способен ответить на вопросы обучающихся	
Средний балл	4,6
Насколько ясно, структурированно и доступно излагается учебный материал	
Средний балл	4,5
Насколько эффективно преподаватель удерживает внимание аудитории и стимулирует вовлеченность	
Средний балл	4,6
Насколько своевременна и содержательна обратная связь по выполненным заданиям и работам	
Средний балл	4,7
Насколько объективна и прозрачна система оценки ваших знаний и навыков	
Средний балл	4,7
Насколько преподаватель демонстрирует заинтересованность в ваших успехах и профессиональном развитии	

Критерии оценки (показатели удовлетворенности)	Значение показателя (средний балл / %)
1	2
Средний балл	4,7
Насколько корректно, уважительно и доброжелательно преподаватель выстраивает коммуникацию	
Средний балл	5,0
Насколько преподаватель мотивирует к самостоятельному мышлению, анализу и решению практических задач	
Средний балл	4,4
Блок 4. Самооценка обучающегося	
Как вы оцениваете свои текущие знания и навыки по итогам изучения дисциплины	
Средний балл	4,2
Насколько, по вашему мнению, вы продвинулись в освоении дисциплины с начала курса	
Средний балл	4,2
Насколько вы готовы применять полученные знания и умения в профессиональной деятельности	
Средний балл	4,2
Блок 5. Поддержка в учебном процессе	
Насколько доступны и эффективны индивидуальные/групповые консультации по дисциплине	
Средний балл	4,4
Насколько оперативно и содержательно вы получаете ответы на вопросы (в аудитории, по электронной почте, в ЭИОС)	
Средний балл	4,8
Насколько полезно дополнительное методическое сопровождение (памятки, шаблоны, видеоинструкции, глоссарии)	
Средний балл	4,5
Блок 6. Организация и условия прохождения практики	
Насколько полно обеспечена практика необходимыми материалами, оборудованием, доступом к информационным ресурсам	
Средний балл	4,8
Насколько понятны и достижимы цели, задачи и ожидаемые результаты практики	
Средний балл	4,5
Насколько соответствует продолжительность практики объему запланированных задач	
Средний балл	4,5
Насколько организован график практики (своевременность начала, логичность этапов, контроль посещаемости)	
Средний балл	4,5
Что является для вас ключевым результатом практики:	
Приобретение прикладных профессиональных навыков;	46
Подтверждение правильности выбора специальности;	14
Установление контактов с потенциальными работодателями;	21
Формальное завершение учебного этапа;	10
Возможность оценить свои карьерные перспективы.	9
Блок 7. Содержание и методическое сопровождение	

Критерии оценки (показатели удовлетворенности)	Значение показателя (средний балл / %)
1	2
Насколько содержание практики соответствует вашей специальности и будущим профессиональным задачам	
Средний балл	4,5
Насколько полученные на практике знания и умения дополняют теоретическую подготовку в Колледже	
Средний балл	4,5
Насколько доступно и качественно предоставлены методические материалы (задания, образцы отчетов, инструкции)	
Средний балл	4,8
Насколько разнообразны и практико-ориентированы формы работы на практике (выполнение задач, проекты, кейсы)	
Средний балл	4,5
Насколько возможность сбора материала для курсовых/выпускных работ предусмотрена программой практики	
Средний балл	4,5
Блок 8. Взаимодействие с руководителями практики	
Насколько оперативно и качественно организовано сопровождение со стороны руководителя практики от Колледжа	
Средний балл	4,7
Насколько ясно сформулированы руководителем практики от Колледжа требования к отчету и критерии оценки практики	
Средний балл	4,7
Насколько объективна и аргументирована итоговая оценка по результатам практики	
Средний балл	4,7
Блок 9. Результаты и профессиональное развитие	
Насколько практика способствовала закреплению и применению теоретических знаний	
Средний балл	4,6
Насколько вы развили профессиональные навыки и компетенции, востребованные в реальной деятельности	
Средний балл	4,6
Насколько практика помогла вам оценить правильность выбора профессии и карьерных ориентиров	
Средний балл	4,6
Насколько вы готовы к самостоятельному выполнению профессиональных задач после прохождения практики	
Средний балл	4,4
Столкнулись ли вы с трудностями в ходе практики:	
Нет;	71
Да, незначительные;	29
Да, существенные.	
Рассматриваете ли вы возможность трудоустройства на базе прохождения практики:	
Да;	41
Возможно;	32
Скорее нет;	15
Нет;	12

Критерии оценки (показатели удовлетворенности)	Значение показателя (средний балл / %)
1	2
Затрудняюсь ответить.	
Блок 10. Открытость и доступность информации	
Удобство навигации и поиска информации на официальном сайте Колледжа	
Средний балл	4,7
Полнота и актуальность сведений об образовательных программах, документах, педагогических работниках, деятельности Колледжа	
Средний балл	4,7
Доступность учебно-методических материалов в электронно-библиотечной системе (ЭБС)	
Средний балл	5,0
Качество работы электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС): личного кабинета обучающегося, системы дистанционного обучения (курсы), сервиса расписания, электронной зачетной книжки и др.	
Средний балл	4,7
Возможность получения консультаций и обратной связи через электронные сервисы Колледжа	
Средний балл	4,7
Техническая стабильность подключения к ЭБС и ЭИОС из любой точки с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
Средний балл	4,7
Блок 11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, включая наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.	
Комфорт аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оснащенность оборудованием (мультимедийным, специализированным и лабораторным оборудованием)	
Средний балл	4,7
Наличие и качество зон отдыха, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений	
Средний балл	4,7
Условия для самостоятельной работы: доступность помещений, оснащенность компьютерной техникой, доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к электронным образовательным ресурсам	
Средний балл	4,7
Санитарное состояние и микроклимат помещений (освещение, температура, чистота)	
Средний балл	4,4
Возможности для творческого, спортивного и культурного развития (секции, мероприятия, проекты)	
Средний балл	4,7
Организация питания и охраны здоровья	
Средний балл	4,4
Блок 12. Оценка профессиональных и коммуникативных качеств сотрудников Колледжа	
Доброжелательность, вежливость и тактичность сотрудников приемной комиссии, клиентского отдела, педагогических работников администрации Колледжа	
Средний балл	5,0

Критерии оценки (показатели удовлетворенности)	Значение показателя (средний балл / %)
1	2
Профессионализм педагогических работников: знание предмета, владение современными методами обучения, научная компетентность	
Средний балл	4,7
Корректность и оперативность ответов сотрудников при дистанционном взаимодействии (телефон, электронная почта, ЭИОС)	
Средний балл	5,0
Готовность сотрудников оказывать помощь и реагировать на ваши запросы	
Средний балл	4,7
Уважительное отношение сотрудников к представителям разных возрастов, культур, национальностей	
Средний балл	5,0
Сталкивались ли вы с проявлениями некорректного или неуважительного отношения со стороны сотрудников Колледжа	
Да;	
Нет.	100
Блок 13. Интегральная оценка качества предоставления образовательных услуг.	
Соответствие структуры учебного плана вашим профессиональным ожиданиям (логика, отсутствие дублирования, актуальность дисциплин)	
Средний балл	4,7
Практическая ориентированность содержания дисциплин: подготовка к реальной профессиональной деятельности	
Средний балл	4,5
Возможность выбора индивидуальных образовательных траекторий	
Средний балл	4,0
Качество методического сопровождения самостоятельной работы (рекомендации, методические материалы, обратная связь)	
Средний балл	4,7
Организация и содержание практик: возможность приобретения прикладного профессионального опыта	
Средний балл	4,6
Эффективность использования цифровых технологий в обучении (онлайн-курсы, облачные сервисы, интерактивные платформы)	
Средний балл	4,7
Вовлеченность обучающихся в образовательный процесс (дискуссии, проектная работа, интерактивные форматы)	
Средний балл	4,5
Соответствие содержания занятий и самостоятельной работы материалам промежуточной аттестации	
Средний балл	4,7
Общая удовлетворенность обучением в Колледже и выбранной образовательной программой	
Средний балл	4,5
Готовность рекомендовать Колледж и данную образовательную программу знакомым и абитуриентам	
Средний балл	4,5
Оцените в целом Вашу удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	

Критерии оценки (показатели удовлетворенности)	**Значение показателя (средний балл / %)**
1	2
Средний балл	4,5

Специалист по оценке качества образования
учебно-методического отдела  О.М. Пронских